

Der Walter Zoo in Gossau ist ein wissenschaftlich geführter Zoo, der 1'100 Tiere aus rund 130 verschiedenen Arten pflegt. Er begeistert jährlich über 250'000 Besuchende für die Tierwelt und weckt Interesse und Verständnis für ihre Bedürfnisse und den Schutz ihrer Lebensräume. Der Zoo engagiert sich weltweit in verschiedenen Natur- und Artenschutzprojekten und leitet selbst zwei Pflegestationen für einheimische Wildtiere. Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir **per 1. August 2022 oder nach Vereinbarung eine/n**

Mitarbeiter:in Besucherservice 50-60%

Ihre Aufgaben

Besucherservice

- Bedienung der Telefonzentrale
- Beantwortung der Anfragen von Kunden per Telefon, Mail und vor Ort
- Unterstützung in der Administration und Koordination sowie Betreuung des Freiwilligen-Teams
- Verwaltung des Zookleiderlagers in Zusammenarbeit mit der Administration
- Unterstützung zur Koordination des Kassenteams, Dienstplanung
- Pflege der Adressdatenbank und Bearbeitung der Retouren im Abacus
- Verantwortung Bearbeitung der Sponsoringanfragen inkl. Verwaltung der Werbeblachen
- Erstellen und Versenden von Gutscheinen, Verwaltung von Depotgutscheinen

Kasse

- Bedienung der Besuchenden vor Ort
- Bedienung der Funkzentrale
- Verkauf von Gutscheinen und Erstellen von Jahreskarten
- Verkauf am Kiosk
- Empfang der Eventteilnehmer und Bearbeitung der Events im Programm Trello
- Reinigung und in Ordnung halten vom Kassahaus und der Pergola

Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Sekretariat, Rezeption oder Kundendienst
- Überdurchschnittliches Engagement und Flexibilität
- Bereitschaft zu Wochenenddienst
- Strukturierte und exakte Arbeitsweise
- Kommunikative, freundliche und teamfähige Persönlichkeit
- Gute EDV-Kenntnisse (Windows, Office)

Was wir Ihnen bieten

Es erwarten Sie ein nicht alltäglicher Arbeitsort, eine noch weniger alltägliche Stelle, ein hochmotiviertes Team und viele spannende, abwechslungsreiche Aufgaben.

Fühlen Sie sich angesprochen?

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung (ausschliesslich per Mail) inklusive Lebenslauf, Diplomen und Arbeitszeugnissen an jobs@walterzoo.ch (Tamara Leupin).